

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 30/12/2021</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 1 de 26</b>

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E  
INCENTIVOS**

**OFICINA DE TALENTO HUMANO**

**AÑO 2021.**

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 30/12/2021</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 2 de 26</b>

## INTRODUCCIÓN

El plan de bienestar social e incentivos fue modificado mediante resolución No. 186 del 29 de octubre de 2021 dado por las anotaciones del comité de bienestar social quien afirmó en su momento que las actividades a proponer son las que verdaderamente representan la cultura del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, adicionalmente se plantean de tal manera que los empleados tengan nuevamente un espacio en el que puedan compartir con su familia en un entorno laboral ya que las medidas restrictivas anteriormente no permitieron realizar tales actividades; de igual manera en esta ocasión se promueve el autocuidado aun siendo conscientes que todo el personal se encuentra vacunado contra el nuevo covid.

Las actividades realizadas en el plan de bienestar social se ejecutaron mediante contrato No.121-2021 Celebrado en noviembre del 2021 por Grupo Gestión Medisalud S.A.A.

Se puede decir que al realizarse las actividades propuestas para el talento humano del hospital involucrando a la totalidad de sus empleados el resultado fue satisfactorio y se da cumplimiento al 100% de las actividades proyectadas.

A continuación, se presentan los indicadores de la oficina de talento humano ilustrando los que presentan la ejecución del plan de bienestar social en la fecha estimada, adicionalmente se anexan las evidencias fotográficas.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 3 de 26</b>

Bienvenida a la navidad

El primero de diciembre es costumbre recibir a los empleados con el plato navideño, es por ello que en esta ocasión se continua con la cultura de conmemoración de fechas significativas para los servidores públicos del hospital, el comité de bienestar social se ubicó en el pasillo de la parte de atrás de hospital, la convocatoria es realizada por el medio de comunicación masiva del hospital actualmente (WhatsApp).



**BIENVENIDA A LA NAVIDAD**

Hospital Departamental **SANRAFAEL**  
de Zarzal E.S.E.  
Transformando la atención en Salud

**EL HOSPITAL SAN RAFAEL Y EL COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL PREPARAN LA BIENVENIDA A LA NAVIDAD CON LA ENTREGA DEL PLATO NAVIDEÑO**

**ÚNICO HORARIO DE ENTREGA:**  
7:00 A.M. Y 1:00 P.M.

**LUGAR: PASILLO DE LA COCINA DEL HOSPITAL**

**DÍA: 01 DE DICIEMBRE 2021**

En esta actividad participaron de manera activa el comité de bienestar social y el personal de servicios generales haciendo entrega de 270 platos navideños.





Los servidores que se encontraban en consulta externa o que no podían dejar sola su oficina se les fue entregado personalmente en su sitio de trabajo para así no afectar la prestación del servicio.









	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 9 de 26</b>

## Conmemoración día del médico

En Colombia se celebra el día del médico el 03 de diciembre por lo cual se ha considerado conmemorar esta fecha ya que el año 2021 fue crítico para el personal de salud por los picos de las variantes del covid 19, dicha emergencia sanitaria permitió evidenciar lo importante que son estos profesionales para la sociedad pues gracias a su conocimiento se salvaron muchas vidas.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 10 de 26</b>

**¡ GRACIAS !**

Por compartir su conocimiento, por prestar servicios humanizados y atender a los pacientes con dedicación y paciencia



**Feliz día del médico**

Queremos conmemorar este día con un almuerzo para los médicos que prestan su servicio en el hospital San Rafael de Zarzal.

Día: **03 de diciembre del 2021**  
Lugar: Restaurante "La rivera"  
Hora: 12:00 P.M.



**Favor confirmar asistencia**

Como se ha hecho todo el año 2021 a los diferentes profesionales se le conmemora y reconoce su día mediante tarjeta de felicitación la cual es divulgada en el grupo de la oficina de comunicaciones de la institución, adicionalmente se les envía una tarjeta de invitación al almuerzo.

INFORME DE GESTIÓN



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 12 de 26</b>

### Conmemoración día de la virgen o día de las velitas.

Como se plantea en el plan de bienestar social e incentivos para el año 2021, el día de las velitas como comúnmente se le dice en Colombia es tenido en cuenta ya que se evidenció que en el año 2020 al estar atravesando uno de los momentos más críticos por la pandemia generada por el nuevo covid- 19 el gesto de brindar un espacio enmarcado en la tradición navideña permitió al personal de salud que se encontraba en servicio sentirse como en casa y tener un momento de gozo en esta fecha; este año 2021 el personal se motivó a encender nuevamente los faroles y velas en las afueras de la institución. Para esta actividad se utilizaron aproximadamente 200 faroles.





## Conmemoración de navidad

El comité de bienestar social del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal al sugerir las actividades de navidad y fin de año como una buena opción para aportar tiempo de calidad, equilibrio entre lo familiar y social se resalta que este gesto hace que la institución incentive con este tipo de salario emocional en el que las que son madres de niño menores puedan compartir un momento con sus hijos en su sitio de trabajo.

Como se ha mencionado en uno de los informes de gestión, los primeros días de navidad se realizan las novenas al niño Jesús en el interior del hospital propiciando espacios de esparcimiento y unión familiar objetivo del plan de bienestar social del hospital.





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 16 de 26</b>

La actividad programada para el 24 de diciembre se planteó en un comunicado para todos los empleados en un grupo de difusión para así orientarlos de la programación navideña. Se inicia con el plato navideño el cual fue entregado a más de 200 servidores públicos los cuales se acercaron al lugar indicado, aunque no estuvieran de turno.



**Feliz navidad y próspero  
año 2022**

ENTREGA DE PLATO NAVIDEÑO  
ÚNICA ENTREGA : 7:00AM A 8:00AM

NOVENA AL NIÑO JESUS A CARGO DEL AREA  
ADMINISTRATIVA, SISTEMAS, BIOMEDICO Y ALMACEN  
HORA:9:30AM

ALMUERZO NAVIDEÑO, INVITA HOSPITAL SAN RAFAEL  
EN COMPAÑIA DEL COMITE DE BIENESTAR SOCIAL.  
HORA:12:00PM

*Les deseamos un año colmado de  
éxitos, de unión familiar y mucha  
felicidad.*

*¡Recuerden que el trabajo en equipo es la clave del éxito*

INFORME DE GESTIÓN



El almuerzo para los servidores públicos del hospital se organizó de tal manera en que todos los que se encontraban en la institución asistieran y compartieran con su equipo de trabajo, vale mencionar que el comité de bienestar social gestiona los artículos que fueron rifados a los empleados, así mismo se vinculan las dos cooperativas que prestan su servicio al hospital Asstracud y servicolombia aportando dinero para ser utilizado para dividirlo en partes iguales y rifarlos. En esta ocasión el almuerzo fue para 230 personas.



Vale mencionar que en la noche del 24 y 31 de diciembre fue enviado a los diferentes servicios del hospital la cena correspondiente a esa fecha especial ya que los que se encuentran de turno no pueden compartir con su familia y el hospital en compañía del comité de bienestar social tienen un gesto de unión con quienes son el activo más importante de la institución.

A continuación, se presenta el consolidado de las actividades realizadas en la plantilla de indicadores de talento humano.

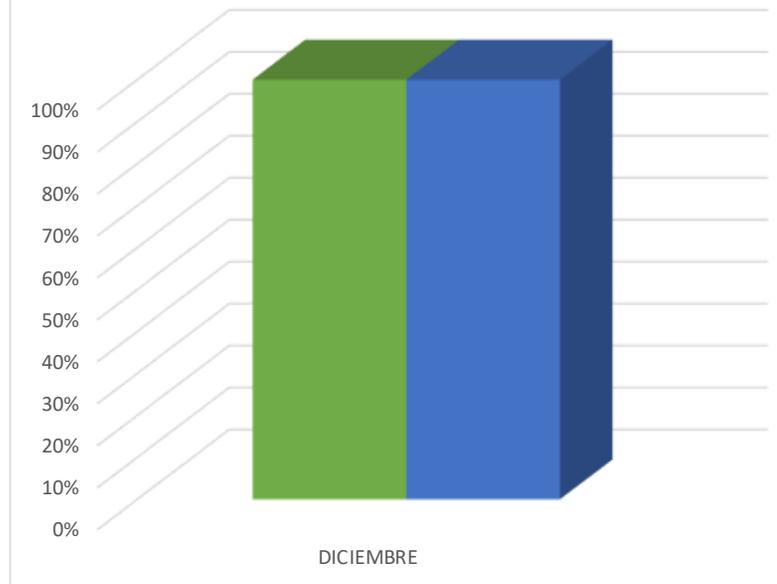
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 19 de 26</b>

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>		<b>CÓDIGO: TH-AH-OD-01</b>			
			<b>VERSIÓN: 01</b>			
			<b>FECHA: 30/12/2021</b>			
	<b>BIENESTAR E INCENTIVOS</b>		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 1 de 2</b>			
<b>PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>						
<b>AREA O SERVICIO:</b> Administración del taeto humano						
<b>NOMBRE INDICADOR:</b> Eficacia del programa de bienestar social e incentvos						
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO:</b> (Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> Porcentaje				
<b>RESPONSABLES:</b> Coordinador de Talento humano		<b>FRECUENCIA:</b> Mensual	<b>META:</b> 100%			
<b>COMPORTAMIENTO DESEADO DEL INDICADOR:</b> INCREMENTO X REDUCCIÓN						
<b>CLASIFICACION DEL INDICADOR:</b> Gestión de procesos						
<b>CONSOLIDADO MENSUAL 2021</b>						
<b>PERIODO</b>	<b>META</b>	<b>VARIABLE 1 NUMERADOR</b>	<b>VARIABLE 2 DENOMINADOR</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ACUMULADO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>DICIEMBRE</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>6</b>		<b>100%</b>	

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 20 de 26</b>

<b>ANÁLISIS DE CAUSAS: (Cuando se ha incumplido la meta establecida)</b>	<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	<b>RESPONSABLE EJECUCIÓN:</b>	<b>FECHA DE EJECUCIÓN:</b>	<b>SEGUIMIENTO Y CIERRE:</b>
Se realizan las 6 actividades en el mes de diciembre por decisión del comité de bienestar social quienes de acuerdo al presupuesto manifestaron que es importante seguir con la tradición de las actividades decembrinas	Solicitar aumento en el presupuesto para ampliar la oferta de actividades	Oficina de Talento humano	Noviembre	N/A
Las 6 actividades son las siguientes: 1. Bienvenida a la navidad (01 de diciembre). 2 Día del médico (03 de diciembre). 3. Día de velitas-Virgen (07 y 08 de diciembre). 4. Programación de novenas navideñas (del 14 al 24 de diciembre). 5 Conmemoración de navidad (24 de diciembre). 6. Conmemoración fin de año (31 de diciembre).				

### Eficacia del programa de bienestar social e incentivos



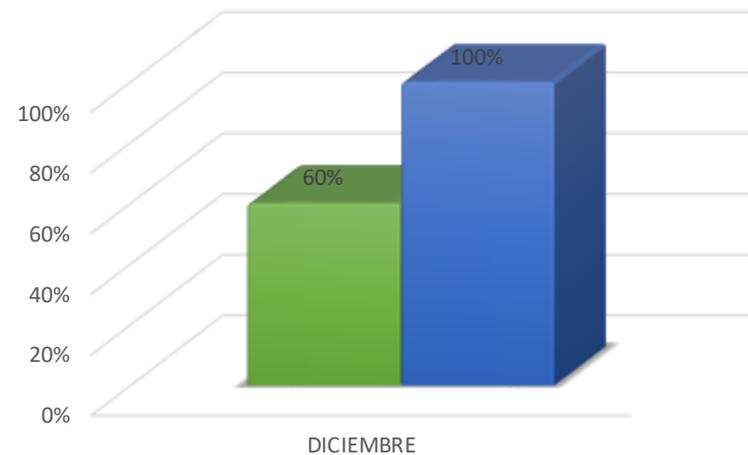
ANÁLISIS DE CAUSAS: (Cuando se ha incumplido la meta establecida)	ACCIONES PROPUESTAS:	RESPONSABLE EJECUCIÓN:	FECHA DE EJECUCIÓN:	SEGUIMIENTO Y CIERRE:
Se realizan las 6 actividades en el mes de diciembre por decisión del comité de bienestar social quienes de acuerdo al presupuesto manifestaron que es importante seguir con la tradición de las actividades decembrinas	Solicitar aumento en el presupuesto para ampliar la oferta de actividades	Oficina de Talento humano	Noviembre	N/A

Las 6 actividades son las siguientes: 1. Bienvenida a la navidad (01 de diciembre). 2. Día del médico (03 de diciembre). 3. Día de velitas-Vigen (07 y 08 de diciembre). 4. Programación de novenas navideñas (del 14 al 24 de diciembre). 5. Conmemoración de navidad (24 de diciembre). 6. Conmemoración fin de año (31 de diciembre).

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 22 de 26</b>

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>		<b>CÓDIGO: TH-AH-OD-01</b>		
	<b>BIENESTAR E INCENTIVOS</b>		<b>VERSIÓN: 01</b>		
<b>FECHA: 30/12/2021</b>					
<b>TRD:</b>					
<b>PÁGINA: 1 de 2</b>					
<b>PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>					
<b>AREA O SERVICIO:</b> Administración del taeto humano					
<b>NOMBRE INDICADOR:</b> Cobertura del programa de bienestar social					
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO:</b> (Número de funcionarios impactados / Número de funcionarios contratados) *100		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> Porcentaje			
<b>RESPONSABLES:</b> Coordinador de Talento humano		<b>FRECUENCIA:</b> Mensual	<b>META: 60%</b>		
<b>COMPORTAMIENTO DESEADO DEL INDICADOR:</b> INCREMENTO X REDUCCIÓN					
<b>CLASIFICACION DEL INDICADOR:</b> Gestión de procesos					
<b>CONSOLIDADO MENSUAL 2021</b>					
<b>PERIODO</b>	<b>META</b>	<b>VARIABLE 1 NUMERADOR</b>	<b>VARIABLE 2 DENOMINADOR</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
DICIEMBRE	60%	64	64	100%	

### Cobertura del programa de bienestar social e incentivos

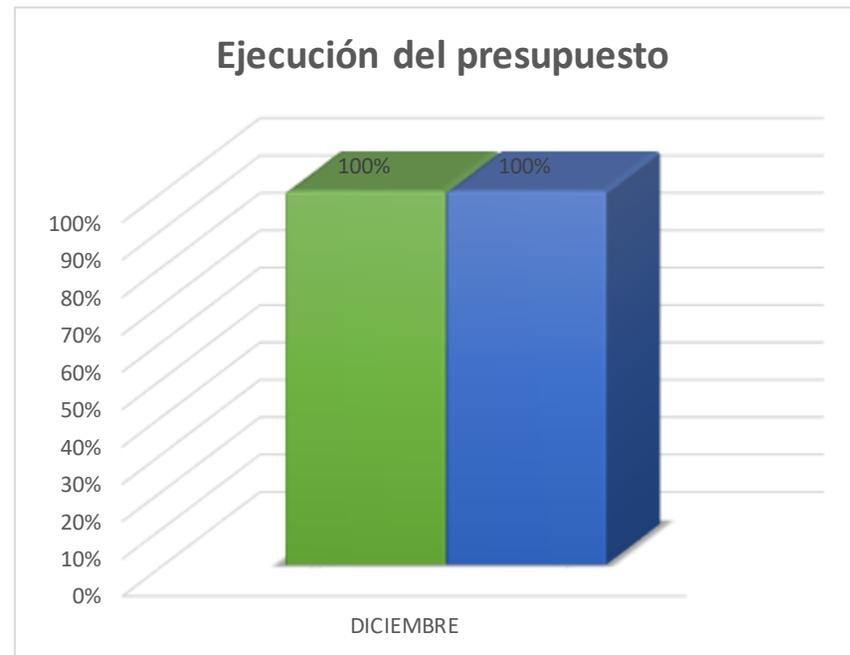


ANÁLISIS DE CAUSAS: (Cuando se ha incumplido la meta establecida)	ACCIONES PROPUESTAS:	RESPONSABLE EJECUCIÓN:	FECHA DE EJECUCIÓN:	SEGUIMIENTO Y CIERRE:

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 24 de 26</b>

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>		<b>CÓDIGO: TH-AH-OD-01</b>			
			<b>VERSIÓN: 01</b>			
			<b>FECHA: 30/12/2021</b>			
	<b>BIENESTAR E INCENTIVOS</b>		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 1 de 2</b>			
<b>PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>						
<b>AREA O SERVICIO:</b> Administración del taeto humano						
<b>NOMBRE INDICADOR:</b> Ejecución del presupuesto del plan de bienestar						
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO:</b> (Presupuesto ejecutado / Total del presupuesto) *100		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> Porcentaje				
<b>RESPONSABLES:</b> Coordinador de Talento humano		<b>FRECUENCIA:</b> Mensual	<b>META:</b> 95%			
<b>COMPORTAMIENTO DESEADO DEL INDICADOR:</b> INCREMENTO X REDUCCIÓN						
<b>CLASIFICACION DEL INDICADOR:</b> Gestión de procesos						
<b>CONSOLIDADO MENSUAL 2021</b>						
<b>PERIODO</b>	<b>META</b>	<b>VARIABLE 1 NUMERADOR</b>	<b>VARIABLE 2 DENOMINADOR</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ACUMULADO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
DICIEMBRE	100%	20.000.000	20.000.000	100%	100%	
TOTAL		\$ 20.000.000	20.000.000	100%	\$ 20.000.000	

### Ejecución del presupuesto



ANÁLISIS DE CAUSAS: (Cuando se ha incumplido la meta establecida)	ACCIONES PROPUESTAS:	RESPONSABLE EJECUCIÓN:	FECHA DE EJECUCIÓN:	SEGUIMIENTO Y CIERRE:

Elaboró: Carol Tatiana Núñez M.- Asesora de talento humano.

Revisó: Oficina de calidad y planeación.

Aprobó: Hedilberto Rivadeneira Gutiérrez- Subgerente administrativo

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p><b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b></p>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
<p><b>INFORME DE GESTIÓN</b></p>	<b>FECHA: 30/12/2021</b>	
	<b>TRD:</b>	
	<b>PÁGINA: 26 de 26</b>	